

Solutions PRO

Maroc
Telecom



Mobile
Fixe

Internet Mobile
ADSL et Fibre

Notre expertise
au service de votre métier

www.iam.ma/Professionnels

SOMMAIRE

- **SOLUTIONS DE TELEPHONIE MOBILE**

- **SOLUTIONS DE TELEPHONIE FIXE**

- **SOLUTIONS INTERNET**

- *ADSL et Fibre Optique*
- *Hébergement de site web*
- *Internet Mobile*

- **LES OFFRES TOUT-EN-UN**

- *MT BOX Pro : la Triple Play pour les professionnels*

- **EQUIPEMENTS MOBILE, FIXE ET INTERNET**

- **CRÉATEURS D'ENTREPRISES**

- *Business Go pour prendre un bon départ*

- **LES APPLICATIONS MAROC TELECOM
POUR LES PROFESSIONNELS**

- **SMS PROFESSIONNELS**



INTRODUCTION



Offrez-vous le meilleur des solutions de téléphonie Fixe, Mobile, Multiplay et Internet de Maroc Telecom, et boostez votre performance. Quels que soient vos besoins en télécommunication, votre secteur d'activité et votre métier (**professions libérales, très petites entreprises, artisans ou commerçants...**), vous trouverez toujours la formule la mieux adaptée.

Maroc Telecom s'engage à vous accompagner depuis le lancement de votre activité en vous offrant les solutions optimales pour :

- Gérer efficacement vos appels téléphoniques,
- Profiter du meilleur de l'Internet,
- Optimiser vos coûts de communication.

En optant pour les solutions de Maroc Telecom, vous profitez de l'expertise du leader des télécommunications au Maroc et bénéficiez de:

- Une gamme de solutions de téléphonie Fixe et Mobile, de solutions Internet ADSL et Internet Mobile innovantes, simples, évolutives et économiques.
- La possibilité d'accès à internet en haut débit ADSL, et Très haut débit.
- Une qualité inégalable grâce à une technologie filaire fiable et mature au niveau du Fixe et une couverture nationale, la plus large au niveau du Mobile.
- Un réseau d'installateurs et de techniciens SAV hautement qualifiés, vous assurant les meilleurs délais d'intervention.
- Un centre de relation clientèle dédié pour chaque solution.

124 pour le Fixe,
777 pour le Mobile,
115 pour l'Internet et MT BOX.

SOLUTIONS DE TELEPHONIE MOBILE

Les Forfaits Mobile Pro sur-mesure

Toujours attentifs aux besoins spécifiques des professionnels, Maroc Telecom fait évoluer sa gamme de Forfaits Mobile Professionnels pour booster votre activité et mieux répondre à vos attentes. Évaluez vos besoins, faites votre choix et vivez l'expérience Telecom avec l'opérateur N°1 des Professionnels au Maroc !

Offres d'abonnement:

Les Mini-Forfaits PRO plafonnés : La parfaite maîtrise de la facture de vos collaborateurs

Mini-Forfait Pro plafonné	Tarif DH TTC	Gratuités Mobile
8H	99	1 Go ¹ d'Internet + Illimité Intraflotte
4H	120	3 Go ¹ d'Internet + 1 Numéro Préféré gratuit ² + Illimité Intraflotte + 1000 SMS ³

Les Forfaits Business : le plein d'avantages

Forfaits Business Class	Tarif DH TTC	Gratuités Mobile
30H	180	5 Go ¹ + Illimité Intraflotte
35H	240	8 Go ¹ + Illimité Intraflotte
40H	294	12 Go ¹ + Illimité Intraflotte
50H	383	20 Go ¹ + Illimité Intraflotte
60H	486	30 Go ¹ + Illimité Intraflotte
+ Plafonnement : 23 DH TTC/mois. Recharges avec bonus Permanent (*2 ou *3)		



Les Forfaits Illimité PRO : Le Vrai Illimité Mobile !

Avec l'Illimité Mobile de Maroc Telecom appelez, naviguez et envoyez des SMS sans compter !

L'usage Voix, Data et SMS en illimité est appliqué selon les modalités détaillées au niveau du contrat d'abonnement.

Forfait Illimité	Tarif DH TTC	Gratuités Voix	Gratuités Internet
Illimité Mobile National et International	399	Appels Illimités vers le national et zone 1 + SMS Illimités vers le national + 125 DH vers l'international Z2, Z3 et Z4	12 Go ¹
Le Tout Illimité Mobile ⁴	649	Appels Illimités vers le national et zone 1 + SMS Illimités vers le national + 150 DH vers l'international Z2, Z3 et Z4	Data Illimitée

(1) Débit théorique de connexion allant jusqu'à 225 Mb/s avec un équipement compatible sous couverture 4G+ Maroc Telecom. Après atteinte du plafond de volume, le service Internet est suspendu.

Pour continuer à naviguer, le client peut souscrire à un forfait 2 Go à 25 DH ou 5 Go à 50 DH en appelant le N°600 (hors la formule illimitée 649 DH). Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant.

(2) Dans la limite de 30H par mois.

(3) Valables vers les destinations nationales.

(4) Pour la formule à 649 DH TTC, une carte Data Only Prépayée (avec un volume Internet de 4 Go valable 10 jours) et une carte SIM secours sont offertes en bonus à la souscription.

SOLUTIONS DE TELEPHONIE MOBILE

Avantages des Forfaits PRO

- **Facturation à la seconde** dès la 1^{ère} seconde.
- **Tarification dans forfait*** pour tous vos appels vers le national et vers les mobiles et fixes internationaux des pays de la zone A.
- Multitude de **gratuités** (Numéro Préféré, SMS/MMS, Volume Internet Mobile) selon votre type de forfait ainsi que des options adaptées à vos besoins professionnels.
- Suivi de l'évolution de la consommation mensuelle via l'info conso.
- Des smartphones à partir de **0 DH pour les forfaits 30H et plus.**

Gratuités Forfaits PRO

Internet Mobile gratuit :

Une connexion internet gratuite avec un débit allant jusqu'à 225 Mb/s avec un équipement compatible sous couverture 4G+.

L'illimité Intraflotte :

Cette option gratuite vous offre une liberté de communication en illimité 24H/24 et 7j/7 vers les Fixe et Mobile de votre flotte.

1 Numéro Préféré gratuit IAM :

1 numéro préféré Mobile pour des communications Voix illimitées 24H/24 et 7j/7 avec un plafond mensuel de 30H; au-delà de ce plafond les communications sont facturées.

Valable pour le forfait 4H uniquement.

Gratuité SMS/MMS :

Des SMS/MMS sont offerts gratuitement, selon le type de forfait, avec report de la gratuité SMS/MMS. Valable pour le forfait 4H uniquement.



* Pour plus d'information sur les tarifs de vos appels à l'international , consultez le site www.iam.ma/professionnels

SOLUTIONS DE TELEPHONIE MOBILE

Options Forfaits PRO

Les Pass Voix 1H30

Les Forfaits Pro entrée de gamme 4H et 8H peuvent souscrire également au **Pass Voix 1H30 à 20 DH TTC** seulement.

Pass internationaux

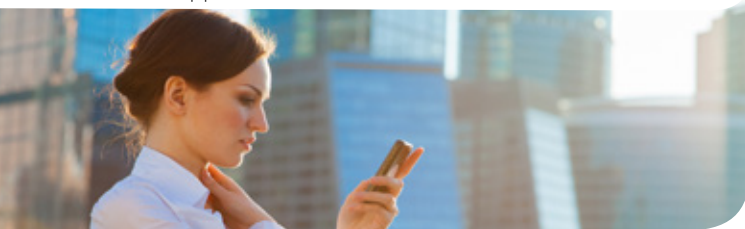
Les Pass internationaux vous offrent la possibilité d'appeler en plus de l'Europe et l'Amérique du nord, le Monde Arabe !

Pour en bénéficier, entrez votre code de recharge (20, 50, 100 ou 200 DH), suivi de *4.

Pass Internet

Les Pass Internet sont accessibles aux clients bénéficiant de l'internet offert gratuitement dans le cadre de leur forfait mobile, en cas d'épuisement de leur volume mensuel.

Pour continuer à naviguer, souscrivez à un forfait Internet Mobile à partir de 25 DH seulement en appelant le N°600. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur votre facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant. Vous avez également le choix de souscrire à des Pass permanents reconductibles chaque mois et résiliables à tout moment via le Centre d'Appel 777.



Numéros Préférés pour vos appels vers le National

Forfaits Business	Numéros Préférés Nationaux IAM ⁽¹⁾	Tarif DH TTC	Frais de changement DH TTC
4H	2 N° Mobile + 1 N° Fixe	143	119
De 30H à 45H	3 N° Mobile + 1 N° Fixe		
De 50H à plus	6 N° Mobile + 1 N° Fixe		

(1) Seuls les appels voix sont inclus dans les numéros préférés avec un plafond mensuel de 60 H/mois. Les quatre premiers changements sont gratuits à hauteur d'un changement de numéro préféré par mois au maximum.

Illimité Intraflotte SMS

Des SMS gratuits vers tous les mobiles de votre flotte moyennant le paiement de 18 DH TTC/ligne/mois.

Le Programme de Fidélité de Maroc Telecom

Avec notre programme de fidélité, chaque minute consommée vous rapporte des points que vous pouvez cumuler et convertir en divers cadeaux: postes high tech, minutes de communications, SMS et/ou recharges.

Le Club Gold pour les clients privilégiés professionnels !

Votre adhésion au Club Gold vous offrira des avantages exclusifs: carte privilège en agence, service dédié « 999 », service après-vente VIP, invitations à des événements et promotions privées.

SOLUTIONS DE TELEPHONIE FIXE

La référence pour tous vos besoins en téléphonie fixe

Offres d'abonnement:

Avec Maroc Telecom, profitez d'une offre adaptée à vos besoins professionnels, d'un large choix de postes fixes et de services confort gratuits¹.

ForfaitFix : Le Forfait Pro par excellence, TOUT EN UN !

Les ForfaitFix sont une gamme de forfaits, sur mesure, tout compris, incluant l'abonnement à la ligne téléphonique et des forfaits de communications vers les destinations fixes, mobiles et internationales².

Avantages :

- Le choix parmi une gamme de forfaits de 30H à 165H de communications mensuelles, à partir de 180 DH TTC, abonnement inclus dans le prix du forfait.
- La possibilité de plafonner³ votre forfait pour une parfaite maîtrise de votre budget et de recharger votre crédit selon vos besoins.
- Une tarification claire et unique quelle que soit la destination Fixe, Mobile et Internationale².
- La possibilité⁴ de communiquer en Illimité vers tous les fixes Maroc Telecom et vers les numéros mobiles de vos collaborateurs

- La possibilité de suivre la consommation de votre forfait à travers le 106 pour les formules plafonnées.

Gamme ForfaitFix

Gamme ForfaitFix	
Durée	Tarifs en DH TTC
30H	180
35H	240
40H	294
50H	383
60H	486
85H	684
165H	1050

(1) Services Conforts : conférence à trois, transfert d'appels, indication d'appels en instance.

(2) Les ForfaitFix incluent des crédits de communication valables pendant un mois vers les fixes et les mobiles nationaux et les principales destinations fixes et mobiles internationales. La liste complète de ces pays peut être consultée sur le site www.iam.ma

(3) Option de plafonnement à 23 DH TTC/mois

(4) En souscrivant respectivement à l'option «Illimité vers fixe Maroc Telecom» à 200 DH TTC/mois et «Intra Flotte Mobile» à 48 DH TTC/mois.

SOLUTIONS DE TELEPHONIE FIXE

Phony Pro : parlez librement et maîtrisez votre budget !

Simple et économique, Phony PRO vous fait bénéficier de communications gratuites et illimitées vers tous les fixes de Maroc Telecom.

Avantages :

- Appels Illimités tout temps vers tous les fixes de Maroc Telecom.
- 10 heures de communications gratuites vers les mobiles nationaux et les principales destinations Fixe & Mobile Internationales⁽¹⁾ valables 24H/24 et 7j/7 pendant un mois.

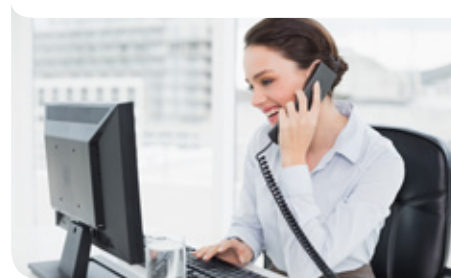
Phony Pro vous est proposée à 288 DH TTC/mois uniquement, abonnement à la ligne inclus.

Contrat Global Pro : l'abonnement classique Pro !

Avantages :

Toute souscription au Contrat Global Pro donne droit automatiquement, en plus des 30% de réduction sur une ligne fixe de votre choix, aux avantages suivants:

- Un abonnement mensuel de 144 DH TTC/mois seulement,
- Une facturation détaillée gratuite,
- Une tarification à l'usage⁽¹⁾.



L'illimité Intra Flotte Mobile

Quelle que soit la solution de téléphonie choisie, Maroc Telecom vous propose l'Intra Flotte Mobile pour réduire davantage le coût des communications de votre entreprise

Intra Flotte Mobile :

Avec l'option Intra Flotte Mobile de Maroc Telecom, bénéficiez de communications gratuites et illimitées depuis votre fixe vers tous les mobiles postpayés ou prépayés Maroc Telecom de vos collaborateurs, à 48 DH TTC/mois seulement par ligne.

Le programme de fidélité de Maroc Telecom

Avec notre programme de fidélité, chaque minute consommée vous rapporte des points que vous pouvez cumuler et convertir en divers cadeaux.

SOLUTIONS INTERNET

Des solutions sur-mesure

Maroc Telecom vous propose des solutions simples et évolutives qui vous assurent l'accès internet haut et très haut débit au bureau et en mobilité.



ADSL et Fibre optique : pour votre accès haut et très haut débit au bureau

Une solution qui vous offre un accès internet haut et très haut débit allant jusqu'à 100 Mbps ainsi qu'une visibilité sur Internet. Vous pouvez bénéficier, en plus de votre accès, d'une palette de services inclus et d'un accompagnement pour faire d'Internet un véritable outil de travail :

- Un nom de domaine national de type `www.masociete.ma`
- Un espace d'hébergement de votre site web
- Des boîtes de messagerie personnalisées et sécurisées de type `nom@masociete.ma`
- Une assistance téléphonique complète

Débits	Tarif en DH TTC
4 Mbps	99
8 Mbps	149
12 Mbps	199
20 Mbps	499
50 Mbps *	600
100 Mbps*	1000

L'Hébergement : Des solutions clé en main à moindre coût

Optez pour des solutions d'hébergement rapides, pérennes et évolutives qui vont vous assurer une visibilité de votre vitrine institutionnelle ou commerciale.

(*) En Fibre Optique, selon l'éligibilité du client

SOLUTIONS INTERNET

Internet Mobile :

Les Formules :

Avec l'Internet Mobile de Maroc Telecom, deux formules sont disponibles pour un accès internet sans fil et en mobilité, et à vos e-mails, depuis votre PC (via carte PCMCIA ou via Modem USB) ou votre smartphone, avec tout le confort du **Très Haut Débit**:

• Formule Data+Voix sans engagement :

Une connexion internet greffée à votre ligne d'abonnement mobile pour vous permettre d'effectuer des appels et de surfer sur Internet.

• Formule Data Only avec engagement :

Une carte pour surfer uniquement sur Internet depuis votre PC portable ou tablette.

Formule	Tarif en DH TTC	Volume	Avantages
Data only et Data + voix	99	10 Go	Possibilité de souscrire à un Forfait Internet 2 Go en supplément, à 20 DH seulement, disponible via souscription au N°600.
	199	20 Go	
	350	35 Go	
	450	45 Go	

* Débit théorique de connexion de 225 Mb/s avec un équipement compatible sous couverture 4G+ Maroc Telecom.
Après atteinte du plafond de volume, le service Internet est suspendu.

Avantages :

- Une offre riche et innovante à vitesse élevée de transmission de données en débits et en volume avec une multitude d'usages en mobilité.
- La meilleure couverture réseau et extension en continu sur le territoire national.



LES OFFRES TOUT-EN-UN

MT BOX Pro : la Triple Play pour les Professionnels

Cette offre complète 2 + 1 vous donne la possibilité de bénéficier des services suivants :

- Une ligne téléphonique analogique (plafonnée ou classique au choix).
- Une 2^{ème} ligne téléphonique VoIP illimitée vers les fixes de Maroc Telecom 24H/24 et 7j/7.
- Des heures de communications mensuelles gratuites vers les mobiles.
- Un accès ADSL ou Fibre optique.
- Un espace d'hébergement offert gratuitement avec toutes les fonctionnalités accompagnant cet espace (un nom de domaine national gratuit, un espace disque et des adresses mails personnalisées).
- La TV sur ADSL de Maroc Telecom (bouquet accès) avec plus de 25 chaînes et plus de 20 stations radio.
- La possibilité de bénéficier de bouquets en option.



EQUIPEMENTS MOBILE, FIXE ET INTERNET

Pour équiper votre entreprise en matériel téléphonique professionnel :

Terminaux Mobile

Pour ses clients professionnels, Maroc Telecom met à disposition une panoplie de choix de postes GSM, smartphones et tablettes ainsi que des équipements Internet avec des fonctionnalités Pro et High Tech pour un usage confortable, efficace et en toute mobilité. Si vous souscrivez à un forfait de 50H et plus, vous profitez de la réduction Privilège de 360 DH TTC sur toute la gamme de postes.

Terminaux Fixe et Internet

Mini Standard PABX: solution innovante à la pointe de la technologie

Profitez des fonctionnalités avancées des Mini Standards proposés par Maroc Telecom à des tarifs compétitifs :

- Gestion de l'ensemble des appels entrants et sortants avec programmation facile via PC ou téléphone.
- Création de groupes d'appels.
- Libre paramétrage des droits pour chaque poste.
- Routage fax et plus de 100 fonctions programmables que vous pourrez découvrir.



Postes téléphoniques Fixe & Internet

Maroc Telecom vous propose une large gamme de postes téléphoniques dotés d'un grand nombre de fonctionnalités évoluées, pour un meilleur confort d'utilisation et à des tarifs avantageux. En optant pour des postes DECT (sans fil), vous profitez de plusieurs avantages: mobilité, confidentialité des conversations et une meilleure qualité sonore.

Avec la nouvelle génération des routeurs internet wifi de Maroc Telecom, bénéficiez de plus de fonctionnalités comme le partage de contenus, le support du haut débit et une interface d'installation facile et intuitive.

Consultez aussi notre vitrine on-line sur notre portail :

<http://www.iam.ma>

CREATEURS D'ENTREPRISES

Business Go pour prendre un bon départ

Pour bien démarrer votre activité, la solution Business Go vous fait bénéficier de 50% de réduction sur votre facture Mobile, Fixe ou Internet pendant trois mois.

Avantages :

- Une réduction de 50% sur le montant des 3 premières factures Fixe, Mobile et Internet du client (la réduction 50% s'applique sur les abonnements, les services et les communications).
- Le choix entre un ensemble de postes Fixe et Mobile à des tarifs compétitifs.
- Des équipements ADSL et Internet Mobile à prix avantageux .
- La possibilité de souscrire à l'ensemble ou à l'un des produits Fixe, Mobile et Internet.

Conditions d'éligibilité

Offre valable pour les professionnels dont l'activité a démarré depuis moins de 6 mois¹.

(1) Clients professionnels ayant moins de 6 mois d'existence sur le registre de commerce ou la patente.



BUSINESS > GO
Jeunes Entrepreneurs, prenez un bon départ !

-50%
sur vos 3 premières factures
FIXE • MOBILE • INTERNET

LES APPLICATIONS DE MAROC TELECOM

A chaque besoin son application

Maroc Telecom a développé pour vous de multiples applications gratuites, pertinentes et faciles d'utilisation.



MT Pro: l'application pour suivre des informations professionnelles adaptées à votre corps de métier, de consulter les Pages Jaunes de Maroc Telecom et même de référencer votre numéro Mobile Professionnel gratuitement.



Fidelio: suivez à tout moment l'évolution de vos points Fidelio et les avantages qu'ils vous réservent.



Club Gold: pour tous les membres privilégiés, découvrez de nombreuses offres exclusives.



Jawal: l'application Jawal vous permet de profiter des offres Jawal, de consulter votre solde gratuitement et de participer à de nombreux jeux-concours.



A-Ghany: personnalisez votre mobile grâce à un catalogue varié de tonalités.



MT Info: accédez à diverses informations pratiques actualisées en temps réel.



MT Roaming: pour tout savoir sur les tarifs pratiqués à l'étranger.

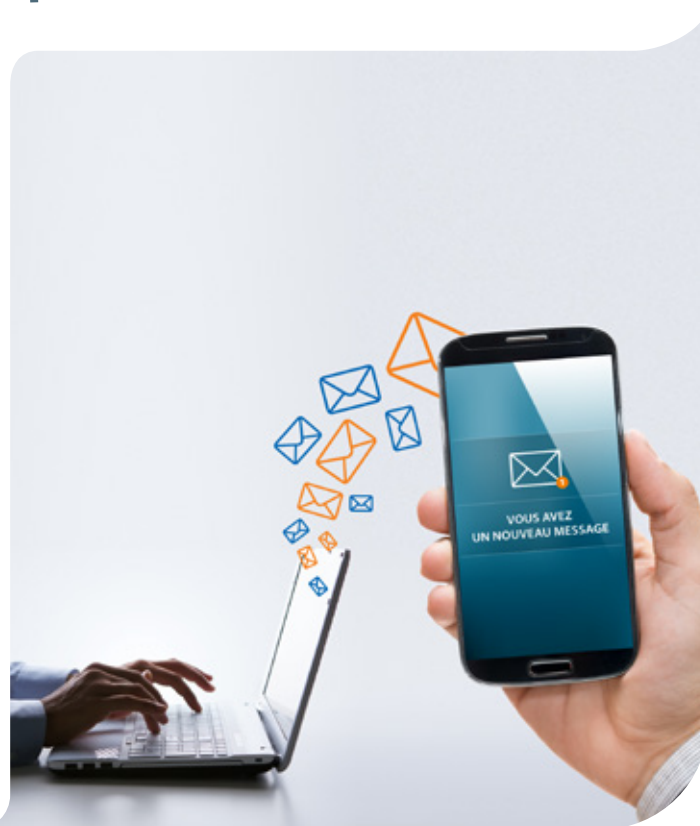
SMS PROFESSIONNELS

Réalisez vos Campagnes SMS en toute simplicité avec la solution SMS Connect !

Que vous soyez gérant de commerce, de profession Libérale ou chef d'entreprise, SMS Connect de Maroc Telecom vous apporte la solution professionnelle pour communiquer efficacement auprès de vos clients : Vous pouvez confirmer vos rendez-vous, inviter vos clients à des ventes privées ou même lancer des promotions personnalisées en quelques clics.

A travers une solution simple et sécurisée, vous pouvez également personnaliser vos SMS et suivre instantanément les statistiques de vos envois de campagnes SMS marketing.

*Faites votre choix entre 4 formules de crédits SMS :
A partir de 540 DH TTC seulement !*



Pour plus d'informations,
rendez-vous à votre agence
commerciale ou contactez
votre centre clientèle.

www.iam.ma/Professionnels

