

# اتصالات المغرب تقدم التلفزة عبر ADSL

سابقة وطنية

## ملخص

I- اتصالات المغرب، رائدة الاتصالات في المغرب

II- حل تكنولوجي وتجهيز خاص

III- مزايا التلفزة عبر ADSL، راحة ومنتعة أكيدتين

IV- برامج غنية ومتنوعة تناسب كل الأذواق

V- الحملة التواصلية

VI- ملحقات

VII- العلاقات الصحفية

## اتصالات المغرب، رائدة الاتصالات في المغرب

تعد شركة اتصالات المغرب فاعلا شموليا رائدا في ميدان الاتصالات في المغرب. حيث كان له بالغ التأثير على مشهد الاتصالات المغربية، الشيء الذي جعل تاريخه يرتبط بتاريخ عصرة البنيات التحتية للمملكة. وقد تم إدماج هذه المقاول، التي تشغل أزيد من 11.000 شخص، في بورصتي الدار البيضاء وباريس منذ دجنبر 2004. وتعد مجموعة فيفاندي بنسبة 51% والحكومة المغربية بنسبة 34.1% من أهم المساهمين فيها.

باعتبارها رائدة في كل فروع نشاطها، سواء في الهاتف الثابت أو المتنقل أو في الأنترنت، فإن اتصالات المغرب توفر تشكيلة واسعة من الخدمات لمجموع زبائننا، سواء كانوا خواصا أو مقاولات.

في إطار مسار يهدف إلى تحقيق الجودة الشاملة، حصلت اتصالات المغرب سنة 2004 على شهادة الجودة العالمية ISO 9001، طبعة سنة 2000 والمتعلقة بجميع أنشطتها. كما تعد اتصالات المغرب شركة قرب بالدرجة الأولى، متواجدة في مجموع التراب الوطني بفضل وكالاتها المتوفرة في كل مكان وبفضل اتفاقيات شراكة متعددة للتوزيع. ويمكن موقع منارة، الذي يعد الموقع الأكثر استقطابا للقراء في المملكة، من دعم وتقوية هذا الحضور.

في سنة 2005، حققت اتصالات المغرب رقم معاملات يقدر بـ 20542 مليون رهما، بنسبة نمو تعادل 18% مقارنة مع 2004، ونتيجة استغلال تعادل 8678 مليون درهم، بنسبة نمو تقدر بـ 14.2%.

وبتاريخ 19 ماي 2006، حصلت اتصالات المغرب على رخصة المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري، للبث عبر تكنولوجيا ADSL برامج القنوات التلفزية الوطنية وعددا من القنوات العالمية.

ونظرا لوعيتها بالتطور المستمر لاحتياجات زبائننا، ولاهتمامها باستباق هذه الاحتياجات والرد عليها على أكمل وجه، فإن اتصالات المغرب تبتكر باستمرار لتوفر خدمات ذات قيمة مضافة عالية وعلى أرفع مستوى تكنولوجي.

## حل تكنولوجي وتجهيزات خاصة

تعتمد خدمة التلفزة عبر ADSL على استعمال الخط الهاتفي الثابت لتمرير البرامج التي تبثها القنوات التلفزيونية. وهكذا سيكون بإمكان الزبون أن يتابع برامج مختلف القنوات مباشرة على جهاز التلفزة، من خلال ADSL. يتم إرسال المعلومات من خلال شفرة مختلفة عن تلك التي يتم استعمالها في تمرير معلومات الانترنت، الشيء الذي يمكن من تفادي كل تداخل بين الشبكتين. تتم معالجة المعلومات بواسطة جهاز خاص ب فك الرموز (décodeur)، ثم إرسالها إلى جهاز التلفزة عبر ربط RCA.

يتم تمرير خدمة التلفزة عبر ADSL من خلال إشارات رقمية غير تماثلية. الشيء الذي يضمن جودة عالية للصوت والصورة ونهاية مشاكل الانتقال، خاصة تلك المرتبطة بالتغيرات المناخية.

ولضمان جودة الصورة هاته، فإن اتصالات المغرب قد وضعت تجهيزات خاصة ب خدمة التلفزة عبر ADSL . وهكذا يتم التقاط إشارة الفيديو وتمريرها للزبون من خلال شبكة تراسل المعطيات الخاصة لاتصالات المغرب وليس عبر الانترنت. ولأنها مستقلة بشكل نهائي عن صيب أنترنت، فستقترح خدمة التلفزة عبر ADSL على غير المشتركين في ADSL أيضا.

## سابقة وطنية

من الآن فصاعدا، لن يكون الجمهور المغربي بحاجة إلى هوائي أو صحن مقعر لمشاهدة برامج القنوات الوطنية والدولية، ذلك أن الصور والأصوات المبتوثة، تماما كمعطيات الانترنت، ستأخذ منذ اليوم، ولأول مرة في المغرب، طريقها عبر الخطوط الهاتفية بكل أمان وقانونية.

إن اتصالات المغرب تقترح على زبائنها، من خلال التلفزة عبر ADSL، حلا يستجيب لكل الأذواق وكل مستويات الدخل، وذلك بفضل أسعار في متناول الجميع.

وهكذا تؤكد اتصالات المغرب توجهها المتمثل في الابتكار بجعل أفضل التكنولوجيا في متناول الجميع، كي لا نظل على هامش التطور الذي يعرفه العالم في ميدان التلفزة عبر ADSL.

## مزايا التلفزة عبر ADSL راحة ومنتعة أكيدتين

مشاهدة برامجنا المفضلة مهما كان مصدر إرسالها، بشكل مشروع وبدون أن نضطر لشراء صحن مقعر وأن نضبته كلما حدث تغير في حالات الطقس أو لتعبئة البطاقات... اليوم أصبح كل هذا ممكنا في المغرب.

### التلفزة عبر ADSL لاتصالات المغرب هي:

#### حل شامل ومتكامل:

للاشتراك والاستفادة من خدمة التلفزة عبر ADSL، يكفي أن يتوفر الزبون على خط هاتف ثابت وأن ينخرط في خدمة التلفزة عبر ADSL لدى إحدى وكالات اتصالات المغرب. سيتولى تقني تسليم الباك (pack) المكون من جهاز استقبال موجه (Modem Routeur) وفارز (Décodeur) مع جهاز للتحكم عن بعد (Télécommande)، سيقوم هذا التقني بتركيب الباك مجاناً والتأكد من صلاحية الخط. وهكذا فسيكون بإمكان الزبون الاستغناء عن صحنه المقعر لاستقبال القنوات الدولية.

#### حماية أكيدة للأطفال:

لقد تم اختيار القنوات المبنوثة بشكل يجعلها تناسب كل أفراد العائلة ويمكن للأطفال متابعتها بدون أي خطر. سيتمكن هؤلاء الأطفال بالتالي من الفرحة، المتعة واكتشاف ثقافات جديدة بدون أي مخاطر.

#### استقبال القنوات الدولية بشكل مشروع:

لأول مرة، يتم تقديم بديل حقيقي للقرصنة لمجموع المشاهدين المغاربة. فقد أدت اتصالات المغرب كل الواجبات المتعلقة ببث القنوات الأجنبية لتمكن المشاهدين المغاربة من تتبعها بشكل مشروع.

#### جودة عالية للصورة ومشهد حضري أجمل:

تضمن خدمة التلفزة عبر ADSL جودة عالية للصورة المبنوثة، بحيث لا تؤثر التغيرات التي تطرأ على حالة الطقس أو الوضع غير الصحيح للهوائي أو الصحن المقعر على جودة الاستقبال. كما أن هذا العرض سيؤثر بشكل إيجابي على المشهد الحضري، حيث سيساهم في اختفاء الصحن المقعرة التي تشوه جمالية مدننا من سطوح البنايات والواجهات.

## برامج غنية ومتنوعة تناسب كل الأذواق

لإرضاء كل الأذواق، تقترح اتصالات المغرب على زبائنها ثلاث باقات من القنوات التلفزية. اعتمادا على دراسات ميدانية، فقد تم تصميم هذه الباقات لتستجيب لانتظارات الجميع. رياضة، سينما، منوعات، موسيقى، ترفيه، معلومات، اكتشاف... إن القنوات المتعددة التي تشكل الباقات المقترحة من لدن اتصالات المغرب، ستمكن مختلف الشرائح من تتبع برامج غنية ومتنوعة بتنوع الأحداث والمناسبات.

### 1- باقة الولوج (Pack d'Accès) بـ 40 درهما دون احتساب الرسوم في الشهر:

تقترح هذه الباقة مجموع القنوات الوطنية: القناة الأولى والقناة الثانية الأرضيتان بجودة بث رقمية، المغربية، القناة الرابعة وتلفزة العيون. كما ستقترح هذه الباقة عددا من القنوات العامة كقناة الجزيرة، قناة LBC، TVE International، CNBC عربية وقناة الجزيرة للأطفال.

### 2- باقة اكتشاف (Pack Découverte) بـ 65 درهما دون احتساب الرسوم في الشهر:

تقترح هذه الباقة مجموع القنوات المقترحة في باقة الولوج بالإضافة لقناتي ART Teenz و ART حكايات وقناة France 2. كما تقترح هذه الباقة قناة ART طرب للاستجابة لطلبات عشاق الموسيقى وقناتي ART Sport 1 و ART Sport 2 لكل محبي الرياضة. في ميدان الأخبار، تقترح هذه الباقة قناة CNN الدولية.

### 3- باقة بريستيج (Pack Prestige) بـ 125 درهما دون احتساب الرسوم في الشهر:

تشمل هذه الباقة كل القنوات المقترحة في باقتي الولوج واكتشاف، كما توفر هذه الباقة لزبائنها الرياضة من خلال قناتي 3 ART Sport و 4 ART Sport، الفرحة والسينما من خلال قنوات FoxeLife، ART أفلام 1، ART أفلام 2، روتانا سينما وقناة TCM Movie. عشاق الموسيقى سيستمتعون ببرامج Trace TV، MTV وروتانا كليب. كل من يرغب في اكتشاف عجائب العالم من خلال شاشته الصغيرة سيجد مبتغاه في هذه الباقة من خلال قنوات مثل Voyages، National Geographic Channel و Planète. وللأطفال نصيبهم أيضا في هذه الباقة من خلال قنوات Cartoon Network، Space Toon، Game One و Nickelodeon.

### فورفي حصري "كأس العالم لكرة القدم 2006"

بمبلغ 500 درهم دون احتساب الرسوم  
(يؤدي على 12 شهر دون مصاريف).

من خلال هذا العرض، تقترح اتصالات المغرب على زبائنها متابعة كأس العالم لكرة القدم 2006 على قناتين متخصصتين "كأس العالم 2006"، واللتين ستقومان بث جميع المباريات وكل التفاصيل عن الفرق المشاركة وكل النتائج.

### إمكانية الاختيار بين عرضين للتلفزة عبر ADSL

يتكون باك التلفزة عبر ADSL من جهاز استقبال موجه (Modem Routeur) يمكن في نفس الوقت من استعمال خدمة التلفزة عبر الأنترنت ومن الارتباط بالأنترنت. كما يتوفر على فارز STB (Décodeur Set Top Box) يمكن من فك رموز التلفزيون والتواصل مع التلفزة. هذا الفارز يتوفر على جهاز للتحكم عن بعد (Télécommande).

يمكن للزبون الاختيار بين إكمانيتين متوفرتين:

- فارز مع جهاز استقبال موجه بـ 1200 درهم دون احتساب الرسوم
- فارز مع جهاز استقبال Routeur WIFI بـ 1800 درهم دون احتساب الرسوم.

## الحملة التواصلية

ستقدم خدمة التلفزة عبر ADSL للعموم من خلال حملة تواصلية تعتمد على التلفزة، الصحافة، الإعلانات، الملصقات، والإشهار في أماكن البيع (PLV).  
بالنسبة للحملة الإعلانية عبر التلفزة، فقد شرعت اتصالات المغرب في بث 3 وصلات بالعربية وبالفرنسية تعتمد على تقنية teasing، وذلك منذ 24 ماي 2006، وهدفها التشويق وإثارة انتباه المشاهد.  
وسيبدأ بث الإعلان التوضيحي ابتداء من فاتح يونيو، من خلال فيلم تم إنجازه باللغتين العربية والفرنسية، والذي سيمكن من التعريف بخدمة التلفزة عبر ADSL وبمحتواها.  
كما سترافق هذه الحملة رسائل إخبارية ودلائل ترويجية ووسائل إشهارية في أماكن البيع لتعرف الزبائن بهذه الخدمة وتفسر لهم أساليب الاستفادة منها، الأثمنة ومحتويات كل باقة.  
وأخيرا، فإن المواقع الالكترونية لاتصالات المغرب ومنارة ستزود بكل المعلومات عن هذه الخدمة.

### في الملحقات

- الملصق الإعلاني (بالعربية والفرنسية)
- الإعلانات الصحفية (بالعربية والفرنسية)
- دليل المستعمل

## العلاقات الصحفية

**علي الجواهري**  
[ajouhari@iam.ma](mailto:ajouhari@iam.ma)  
037 719012

**فوزي الديوري**  
[f.diouri@iam.ma](mailto:f.diouri@iam.ma)  
037 714523

**سناء العاجي**  
[s.elaji@iam.ma](mailto:s.elaji@iam.ma)  
037 719066