

# Navigation lente

## ► J'ai une connexion ADSL et ma navigation est trop lente

Vous êtes connecté à Internet mais votre navigation sur le Web est trop lente. D'abord il faut savoir si la lenteur est normale ou non. 2 cas peuvent se présenter :

### Cas 1 :

Si vous vous connectez le soir pendant les heures de pointes entre 10 h00 du matin et 1h 00 du soir, sachez que durant cette période beaucoup d'internautes sont entrain de surfer. Par conséquent la bande passante est partagée entre plusieurs utilisateurs et la vitesse de navigation varie. Dans ce cas, la lenteur est justifiée.

### Cas 2 :

Si par contre, vous vous connectez pendant les heures creuses, entre 1 h00 du soir et 10h 00 du matin, et que vous constatez tout de même, une lenteur de navigation. Nous vous invitons, dans ce cas, à suivre la procédure de test de débit ADSL suivante :

Tapez l'URL : <http://testadsl.menara.ma>



Sélectionnez l'outil de diagnostic qui correspond à votre type de modem :

### Ecran du modem Alcatel Touch :



### Ecran du modem Sagem F@st 800 :



Vérifiez les valeurs des débits entrant et sortant affichées sur la fenêtre diagnostic qui doivent être égales à 0 Kb/s. dans le cas contraire (différentes de 0 Kb/s) désactivez ou quittez tout logiciel ou application: Firewall, Antivirus, Logiciels de téléchargements peer-to-peer qui consomment le débit de votre connexion.



Puis cliquez sur lancer le test :

**Menara** Outil de Mesure de Débit ADSL

Test Terminé

Résultat du test de débit lancé le 13 Juillet 2008 à 14:53:58

Voici l'historique des résultats pour l'adresse IP 213.112.100.100

Menara 8K 94 Mbps (100%)  
 Menara 8K 94 Mbps (100%)  
 Menara 8K 94 Mbps (100%)  
 Menara 8K 94 Mbps (100%)  
 Menara 8K 94 Mbps (100%)  
 Menara 8K 94 Mbps (100%)

Votre débit ADSL est de : 94 Mbps (100%)

Selon l'heure à laquelle a été effectué le test, votre débit ADSL doit se situer dans les tranches de valeurs suivantes (correspondances en K et Mbps):

Tranche horaire à laquelle a été effectué le test	Débit en Kbps	Débit en Mbps	Tranche horaire à laquelle a été effectué le test	Débit en Kbps	Débit en Mbps	Tranche horaire à laquelle a été effectué le test	Débit en Kbps	Débit en Mbps
00h00 - 05h00	1000	1	17h00 - 18h00	1000	1	20h00 - 21h00	1000	1
05h00 - 06h00	1000	1	18h00 - 19h00	1000	1	21h00 - 22h00	1000	1
06h00 - 07h00	1000	1	19h00 - 20h00	1000	1	22h00 - 23h00	1000	1
07h00 - 08h00	1000	1	20h00 - 21h00	1000	1	23h00 - 00h00	1000	1
08h00 - 09h00	1000	1	21h00 - 22h00	1000	1			
09h00 - 10h00	1000	1	22h00 - 23h00	1000	1			
10h00 - 11h00	1000	1	23h00 - 00h00	1000	1			
11h00 - 12h00	1000	1						
12h00 - 13h00	1000	1						
13h00 - 14h00	1000	1						
14h00 - 15h00	1000	1						
15h00 - 16h00	1000	1						
16h00 - 17h00	1000	1						

Si après plusieurs tests votre débit est inférieur aux valeurs indiquées ci-dessus, nous vous invitons à envoyer en pièce jointe, pour analyse et traitement, le résultat de votre test à l'adresse [testadsl@menara.ma](mailto:testadsl@menara.ma) en mentionnant les informations personnelles relatives à :

- Votre numéro client
- Le numéro de votre ligne support ADSL
- Votre numéro de téléphone de contact

[Lancer un nouveau test](#)

Refaites le test plusieurs fois, si le résultat est toujours inférieur aux valeurs indiquées dans le tableau, nous vous invitons à envoyer en pièce jointe, pour analyse et traitement, le résultat de votre test à l'adresse [testadsl@menara.ma](mailto:testadsl@menara.ma) en mentionnant les informations personnelles relatives à :

- Votre numéro client
- Le numéro de votre ligne support ADSL
- Votre numéro de téléphone de contact

