

Guide pratique MT BOX

MTBOX

MTBOX

3 services, 1 abonnement



www.mtbox.ma



Introduction

Ce guide pratique vous présente en détail l'ensemble des services proposés dans le cadre de l'offre MTBOX, et vous aide à optimiser l'usage de votre MT BOX.

Avec MT BOX, je dispose de trois services en une seule offre

MT BOX est la première offre « 3 en 1 » pour profiter au meilleur prix de tous les avantages du téléphone fixe illimité*, d'Internet haut débit et de la télévision ADSL.

Grâce à MT BOX, vous bénéficiez d'une ligne téléphonique classique (RTC), d'une deuxième ligne voix sur IP (VoIP) commençant par 08083, d'un accès Internet haut débit et d'un bouquet de chaînes de télévision. Vous pouvez ainsi appeler, recevoir des appels, naviguer sur Internet et visualiser votre chaîne de télévision préférée en toute liberté.

*Offre de téléphonie illimitée en tout temps à partir de la ligne Fixe VoIP IAM à destination de tous les numéros Fixes d'IAM.

Avec MT BOX, je reçois une seule facture

Avec MT BOX, vous recevez une seule facture regroupant l'ensemble des services compris dans l'offre MT BOX.

Avec MT BOX, je bénéficie d'appels illimités vers les fixes Maroc Telecom 24h/24 et 7j/7

En plus de votre ligne fixe classique Maroc Telecom commençant par (0537, 0522, etc.), vous bénéficiez d'une deuxième ligne téléphonique connectée à votre MT BOX.

Un deuxième numéro, commençant par 08083, vous est attribué.

Grâce à cette deuxième ligne, vous appelez en illimité les numéros fixes de Maroc Telecom 24h/24 et 7j/7.

Vous pouvez appeler et recevoir des appels en simultané des deux lignes. Vous disposez de deux numéros. Le fonctionnement de chaque ligne est indépendant de l'autre.

Avec la formule MT BOX plafonnée, je maîtrise ma consommation téléphonique :

Vous optez pour la formule MT Box plafonnée :

- Votre ligne téléphonique classique RTC est plafonnée. Vous bénéficiez d'un crédit mensuel de 27 DH TTC qui vous permet d'appeler les destinations autres que le Fixe Maroc Telecom : Fixe des autres opérateurs, Mobile et International.
 - Attention : Si vous appelez un fixe Maroc Telecom à partir de votre ligne RTC, vous serez facturé au prix d'une communication nationale vers Fixe, décomptée de votre crédit mensuel.
 - Si votre crédit est épuisé, vous pouvez recharger votre compte via les cartes El Manzil, ou via la recharge par serveur en appelant le 114.
- Votre deuxième ligne VoIP (08083), vous permet d'appeler en illimité les numéros fixes Maroc Telecom 24h/24 et 7j/7. En revanche, vous ne pouvez pas émettre des appels vers une destination autre que le fixe à partir de cette ligne.

Avec la formule MT BOX classique, j'appelle en toute liberté :

Vous optez pour la formule MT Box classique :

- Votre ligne téléphonique classique RTC vous permet d'appeler toutes les destinations : Fixe des autres opérateurs, Mobile et International. Ces appels seront facturés selon les tarifs en vigueur à partir d'une ligne fixe et apparaîtront sur votre facture ventilés par destination. Si vous appelez un fixe Maroc Telecom à partir de votre ligne RTC, vous serez facturé au prix d'une communication nationale vers Fixe.
- Votre deuxième ligne VoIP (08083), vous permet d'appeler en illimité les numéros fixes Maroc Telecom 24h/24 et 7j/7. Vous pouvez également émettre des appels vers les destinations autres que le fixe Maroc Telecom à partir de cette ligne. Ces appels seront facturés selon les tarifs en vigueur à partir d'une ligne fixe et apparaîtront sur votre facture ventilés par destination. En revanche, il vous est possible de restreindre les appels vers les destinations autres que le Fixe à partir de votre ligne 08083. Pour cela, il vous suffit de demander cette option gratuitement auprès de votre agence Maroc Telecom.

Avec MT BOX, j'accède à Internet Haut débit 7J/7 et 24h/24 :

Avec MT Box, accédez à Internet haut débit ADSL de Maroc Telecom. Vous bénéficiez d'un service de qualité, une connexion stable et un débit adapté à tout type de téléchargement :

Vitesse : Profitez d'une qualité et d'une rapidité de connexion inégalée de chez vous et rien que pour vous.

Connexion illimitée : Ne vous pressez plus et profitez pleinement de l'Internet Haut Débit chez vous en surfant sans limites 24h/24, 7j/7.

Disponibilité de votre ligne : Vous surfez, passez et recevez vos appels en même temps ! Avec l'ADSL votre ligne téléphonique reste toujours disponible pour vous et votre entourage.

Diversité : Films, téléchargement de musique, jeux en ligne... toutes ces applications multimédias numériques deviennent à portée de clic.

Mobilité et Partage : Avec MT BOX WiFi, vous pouvez vous connecter à Internet de votre salon, de votre chambre ou depuis votre jardin, et ce avec une seule connexion Haut Débit : vous êtes complètement libre de vos mouvements.

Avec MT Box, bénéficiez gratuitement des services Internet suivants :

- **Service messagerie** : 5 adresses e-mail sécurisées, accessibles à travers une interface web de messagerie conviviale et riche en fonctionnalités.
- **Service Hébergement** : 15 Mo d'espace web pour héberger votre site perso.

Des services supplémentaires payants vous sont également proposés:

- Adresses Email supplémentaires (de type @menara.ma) :
- Blocs de 10 Adresses Email supplémentaires (de type @menara.ma)
- Nom de Domaine National (.ma)
- Adresses IP Fixes supplémentaires.

Pour toute information liée à ces services, contactez le



Avec MT BOX, découvrez la télé que vous aimez :



Avec MT BOX, vous bénéficiez de plus de 25 chaînes de télévision nationales et internationales et 20 stations radios incluses gratuitement dans votre package MT Box.

- Accédez aux chaînes publiques marocaines en diffusion terrestre: Al Oula, 2M, Arryadia, Arrabia, Assadissa, Al Maghribia, Laayoune.
- Accédez aux chaînes publiques françaises : France 2, France 3
- Accédez aux meilleures chaînes de l'information en continu nationales & internationales : MEDI1SAT, AlJazeera, Al Jazeera International, I-TELE, LCI, France 24, BFM TV, TV5 Monde, BBC, DW.

BOUQUET D'ACCÈS

GÉNÉRALISTES

الاولى 2M الرابطة

الرياضة LBO

RTP

الرياضة

2

3

INFORMATION

Medi1sat I-TELE LCI

ALJAZEERA INTERNATIONAL DW

FRANCE 24 Français

FRANCE 24 Arabe/Anglais

MUSIQUE

NRJ

SPORT

الرياضة

DECOUVERTE

liberty TV

ENFANT

الطفولة

Avec MT BOX, vous pouvez accéder, en option de votre package, à près de 80 chaînes thématiques riches et variées destinées à toute la famille.

Choisissez vos chaînes préférées parmi la liste des bouquets proposés :

- Bouquet Prestige
- Bouquet Evasion
- Option **CANAL+**

CANAL+ CINEMA **CANAL+** **CANAL+ family**



[illegible]

BOUQUET EVASION

GÉNÉRALISTES














INFORMATION















CINEMA ET DIVERTISSEMENT















MUSIQUE















SPORT












ART DE VIVRE




VOYAGE ET DECOUVERTE









ENFANT











Raccordement de votre MT BOX :

Consignes importantes relatives à la sécurité :

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas la MT BOX, ne la laissez pas directement exposée au soleil.

1. De quoi est constitué votre pack MT BOX ?

RACCORDEMENT TELEPHONIQUE - CONNECTIQUE EN T

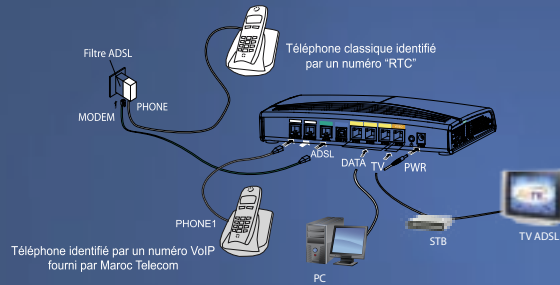


Pour plus d'informations, sur le contenu des bouquets, rendez-vous sur le site **www.maroctelecomtv.ma**

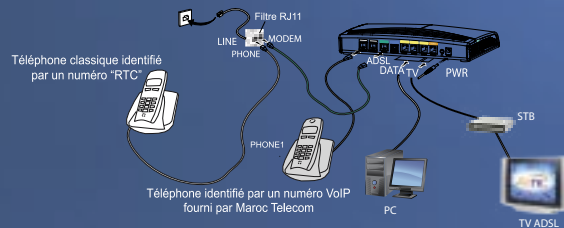
2. Suivez le schéma de raccordement si dessous :

Schéma de raccordement

RACCORDEMENT TELEPHONIQUE - CONNECTIQUE EN T



RACCORDEMENT TELEPHONIQUE - CONNECTIQUE RJ11



3. Une fois que vous avez effectué les branchements décrits dans le schéma insérez le CD d'installation qu'on vous a remis à votre agence commerciale, et suivez les instructions. Pour toute information ou besoin complémentaire, contactez votre support clientèle au 