



Catalogue Internet et Fixe


Professionnels

1 Offres Internet Très Haut Débit Pro

1- Offre Fibre Optique Pro

Un Max de débit pour un Max de confort

Découvrez les formules Fibre Optique Pro qui vous offrent :



Heures gratuites vers Mobiles National

100 Mb/s	200 Mb/s	1 Gb/s
400	500	1000
DH TTC/mois	DH TTC/mois	DH TTC/mois
10H dont 2H vers International zone 1	20H dont 4H vers International zone 1	50H dont 10H vers International zone 1

+

Appels illimités vers les Fixes nationaux

Un nom de domaine National et jusqu'à 20 adresses e-mail

Pour toute précision concernant votre numéro fixe, ou si vous souhaitez récupérer votre numéro, appelez le 124. Notre Service Client se tient à votre disposition.

La Fibre Optique Pro de Maroc Telecom vous offre :

Découvrez les formules Fibre Optique Pro qui vous offrent :

- Une connexion très haut débit stable et illimitée allant jusqu'à 1 Gb/s.
- Des accès à des débits ultra rapide permettant un téléchargement et un transfert de données efficaces.
- Un wifi puissant, pour connecter simultanément plusieurs équipements, sans dégradation de la qualité ni interruption du service permettant aux collaborateurs de travailler en mobilité dans les locaux.
- Des appels illimités vers le Fixe National et jusqu'à **50H** de communications gratuites vers le Mobile National et l'International.
- Des routeurs gratuits** de dernière génération puissants et ultra performants.
- Un réseau de techniciens hautement qualifiés pour une installation sécurisée et rapide de la fibre dans vos locaux, partout au Maroc.
- Un centre de relations clients dédié, le 124, pour vous offrir une assistance technique et commerciale 7j/7 de 8H à 21H y compris les week-ends et les jours fériés.

(*) Les appels vers l'International sont valables vers les fixes et mobiles de la zone 1


(**) Moyennant des frais de mise à disposition de 200 DH.

2 •Offre Triple Play MT BOX Fibre Pro


Un Max de débit pour un Max de confort


MT BOX FIBRE PRO

700^{DH}_{TTC}

 **Internet 200 Mb/s**

 **2 lignes Fixe (RTC & VoIP)
avec illimité vers Fixe National**

 **20H vers Mobile National dont 4H vers International zone 1**

 **Non de domaine National
+ jusqu'à 20 adresses e-mail personnalisées**

 **Accès MT TV Premium**

MT BOX FIBRE PRO PREMIUM

1200^{DH}_{TTC}

 **Internet 1Gb/s**

 **2 lignes Fixe (RTC & VoIP)
avec illimité vers Fixe National**

 **50H vers Mobile National dont 10H vers International zone 1**

 **Non de domaine National
+ jusqu'à 20 adresses e-mail personnalisées**

 **Accès MT TV Premium**

Pour toute précision concernant votre numéro fixe, ou si vous souhaitez récupérer votre numéro, appelez le 124. Notre Service Client se tient à votre disposition.

Conditions générales

- Engagement : 12 ou 24 mois.
- Frais d'installation : 200 DH TTC.
- Migration vers les débits supérieurs : gratuite.
- Migration vers les débits inférieurs = Prix d'abonnement mensuel du débit inférieur.
- En cas de migration ADSL Pro vers la Fibre Optique, le numéro de votre ligne Fixe sera conservé.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.
- Frais de mise à disposition* : 200 DH TTC
- Routeurs Dual Mode Wifi 5 ou Nouvelle Génération Wifi 6
- Engagement minimal : 12 mois
- Possibilité d'acquérir l'ONT Fibre Optique ZTE, Huawei ou Nokia au prix de 890 DH TTC en poste seul
- En cas de résiliation avant la durée minimale d'engagement, vous devez rembourser à Maroc Telecom les frais correspondants à l'équipement**, en sus des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée d'engagement et des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

(*) L'équipement reste la propriété de Maroc Telecom. Au-delà de la durée minimale d'engagement et en cas de résiliation, vous êtes tenus de restituer l'équipement (y compris le câble d'alimentation), en bon état et dans un délai de 30 jours après la date de demande de résiliation. Au-delà du délai de restitution fixé ou en cas de restitution de l'équipement défectueux, vous devez rembourser à Maroc Telecom les frais correspondants à l'équipement.

Par ailleurs, au-delà d'une durée de 5 ans après la mise à disposition, vous n'êtes plus tenus de restituer l'équipement.

(**) Routeur Dual Mode : 890 DH TTC

2 Offres ADSL Pro

1 •Offre ADSL DUO

Débit allant jusqu'à 20 Mb/s pour une expérience de navigation fluide et rapide

ADSL DUO 4 Mb/s à 199 DH TTC/mois	ADSL DUO 20 Mb/s à 249 DH TTC/mois	ADSL DUO 20 Mb/s à 299 DH TTC/mois
ADSL 4 Mb/s + Ligne fixe plafonnée rechargeable	ADSL 20 Mb/s + Ligne fixe plafonnée rechargeable	ADSL 20 Mb/s + Appels illimités vers Fixe National + 3H vers Mobile National

2 •Offre ADSL Pro
















La performance de l'ADSL au service des Pros :

DÉBITS	TARIFS EN DH TTC	AVANTAGES
4 Mb/s	99 DH	Connexion illimitée Mobilité & Partage de connexion Nom de domaine Jusqu'à 20 adresses e-mail personnalisées
8 Mb/s	149 DH	
12 Mb/s	199 DH	
20 Mb/s	399 DH	

La souscription à une ligne Fixe est une étape indispensable pour profiter des avantages de l'offre ADSL Pro.

3 • Offre Triple Play MT BOX ADSL Pro

Trois fois plus d'avantages !

MT BOX ADSL PRO	MT BOX ADSL PRO SILVER	MT BOX ADSL PRO GOLD
299 DH TTC	349 DH TTC	389 DH TTC
 Internet 4 Mb/s	 Internet 8 Mb/s	 Internet 12 Mb/s
 2 lignes Fixe RTC & VoIP avec illimité vers Fixe National	 2 lignes Fixe RTC & VoIP avec illimité vers Fixe National	 2 lignes Fixe RTC & VoIP avec illimité vers Fixe National
 5H vers Mobile National	 5H vers Mobile National	 5H vers Mobile National
 Non de domaine National + jusqu'à 20 adresses e-mail personnalisées	 Non de domaine National + jusqu'à 20 adresses e-mail personnalisées	 Non de domaine National + jusqu'à 20 adresses e-mail personnalisées
 Accès MT TV Premium	 Accès MT TV Premium	 Accès MT TV Premium

Conditions générales des offres ADSL :

- Engagement : 6 mois.
- L'abonnement ADSL Pro provisoire est valable pour une durée maximale de trois mois. (Ex.: Pour un débit de 4M, l'abonnement est de 297 DH TTC pour une durée de 3 mois).
- Frais d'installation : 100 DH TTC.
- Migration vers les débits supérieurs : gratuite.
- Migration vers les débits inférieurs : 120 DH TTC.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

3 Offre Internet VSAT

Solution Internet Haut Débit Satellite pour rester connecté même dans les lieux les plus reculés.

DÉBITS	VOLUME MENSUEL	TARIF EN DH
Jusqu'à 10 Mbps	2 Go	249 DH
	10 Go	659 DH
Jusqu'à 20 Mbps	20 Go	1 199 DH
	30 Go	1 740 DH

Conditions générales

- Frais d'installation : « Installation + Modem + Antenne parabolique » à 7 980 DH TTC.
- A l'atteinte du plafond volume mensuel, la connexion est suspendue. Pour se reconnecter, vous pouvez demander de réinitialiser votre volume via l'agence commerciale ou le centre de relations clients. Il vous sera réattribué le volume Data équivalent au volume de la formule d'abonnement auquel vous avez souscrit et au même tarif. Le montant de l'opération sera reporté sur votre prochaine facture. Vous pouvez réinitialiser votre quota de volume dans la limite de 5 demandes de réinitialisation maximum par mois.
- Vous pouvez à tout moment demander le changement de votre formule (débit/volume). Ce changement est effectif le 1^{er} du mois qui suit votre commande.
- Migration vers les débits supérieurs : gratuite.
- Migration vers débits inférieurs : 120 DH TTC.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

Initiative VSAT

L'initiative VSAT lancée par l'état marocain, est une subvention qui permet aux clients d'obtenir **50% de réduction** sur le prix de l'abonnement à un service d'accès Internet par satellite (VSAT).

- La subvention correspond à 50% du prix total, équipement et service Internet inclus.
- La subvention est plafonnée à 2 500 DH TTC pour tout abonnement avec engagement d'une période de 12 à 24 mois.

Eligibilité et conditions :

- Seuls les clients non couverts par un réseau terrestre (IAM ou autre opérateur), Fixe ADSL/FTTH ou mobile 4G+/3G+, ont droit à la subvention,
- Le client ne peut bénéficier de la subvention pour le même site/lieu qu'une seule fois,
- La subvention sera accordée selon la règle du « premier arrivé premier servi » et dans la limite de 4 000 bénéficiaires par an (tous les opérateurs confondus).

4

Solutions et Services complémentaires

1 • Solution Fiber To The Room

Profitez d'un Wifi Ultra puissant avec la solution Fiber To The Room

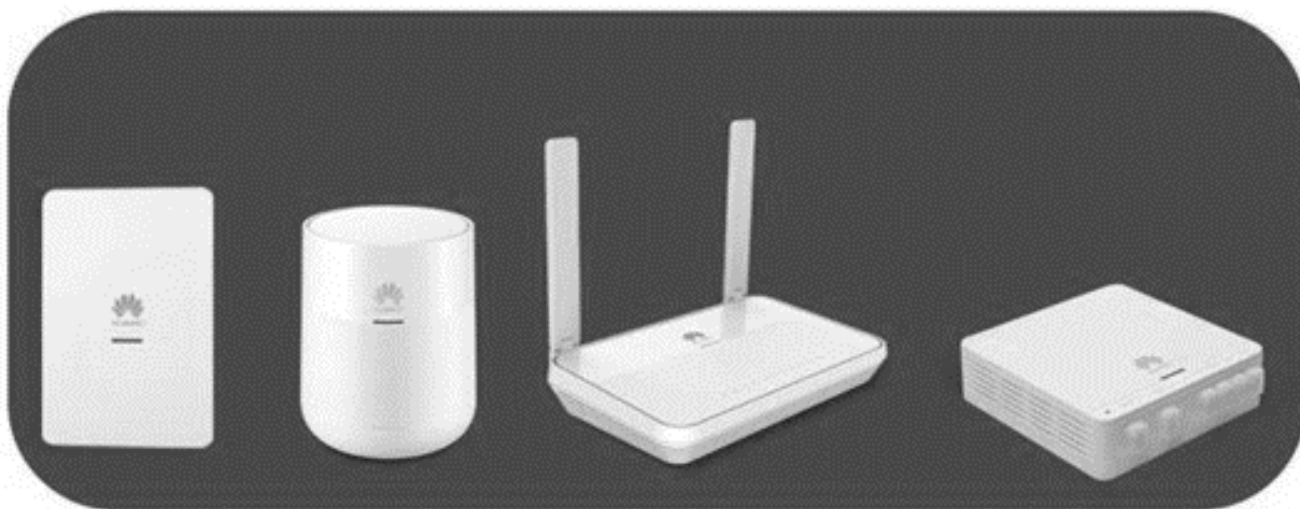
La solution Fiber To The Room permet d'étendre la couverture de votre réseau Fibre Optique pour vous apporter un débit ultra-puissant et fluide dans tous les espaces de votre bureau :

- Un débit puissant sur l'ensemble de votre local sans déperdition ou interférence.
- Une Couverture Wifi optimale et étendue même dans les emplacements les plus éloignés du signal.
- Une application Mobile dédiée permettant la surveillance et la gestion en temps réel de l'état du réseau Wifi ainsi que l'accès à des fonctionnalités de sécurité.
- Une installation facile et entièrement sécurisée. Elle est assurée par des techniciens propre à Maroc Telecom.

Tarifs pour les nouveaux et anciens Clients FTTH 100M et 200M

1 949 DH TTC

En cas de besoin, vous pouvez rajouter le pack FTTR complémentaire pour la couverture du réseau dans les lieux les plus éloignés de votre bureau au prix de 775 DH TTC.



2 • Service Google Workspace

Une gamme complète d'outils de productivité

Avec l'offre « Google Workspace », vous bénéficiez d'un ensemble de services de collaboration et de productivité, ergonomiques, sécurisés et faciles à utiliser pour vous permettre de vous concentrer sur votre métier sans vous soucier des contraintes techniques de gestion de vos outils de productivité.

SERVICE	DESCRIPTION	TARIF EN DH / HT UTILISATEUR / MOIS
Business Starter	<ul style="list-style-type: none">• Nom de domaine personnalisé,• Agendas en ligne intégrés,• 30 Go d'espace de stockage,• Editeurs en ligne de documents,• Création simple de sites projets	105 DH
Business Standard	<ul style="list-style-type: none">• Nom de domaine personnalisé,• Agendas en ligne intégrés,• Espace de stockage de 2 To,• Editeurs en ligne de documents,• Création simple de sites projets,• Recherche avancée de documents et d'emails et archivage/ conservation d'emails.	210 DH

Prestations en Options :

Vous pouvez commander en option des prestations d'accompagnement pour la mise en place du service ou pour avoir un support premium de 4HO Maximum :

PRESTATION	DESCRIPTION	TARIF EN DH HT
	Configuration et implémentation du	Par nombre
	service Google Apps pour le client lors	d'utilisateurs :
Opération Setup	de la phase d'activation (création des	5 à 10 : 2000 DH
	comptes, configuration des applications,	11 à 50 : 4500 DH
	personnalisation de l'interface, ...).	51 à 100 : 9900 DH
Migration Essentielle	Configuration pour le client des paramètres de messagerie : configuration du compte et des paramètres IMAP – SMTP sur les différents terminaux.	350 DH / Utilisateur
Migration Avancée	Migration essentielle + Migration des contacts, des calendriers, et des emails	500 DH / Utilisateur
Support Premium	SLA sur réclamation de 4 HO	8.33 DH / Utilisateur / mois

3 •Service MT TV :

Informez vos clients pendant leur attente grâce au service MT TV de Maroc Telecom !

- Des bouquets TV enrichis avec un contenu VOD en illimité, des chaînes thématiques Maroc Telecom et des options à la carte.
- Accès multi-écrans sur Box, TV, mobile, tablette, et PC.
- Fonctionnalités exclusives pour vivre une expérience TV unique

TV SUR ADSL		TARIF EN DH/ TTC
Abonnement mensuel (DH/mois)	Bouquet d'accès	48
	Bouquet prestige	99
	Bouquet évason	169

Liste des chaînes Bouquet Accès :

Al Aoula, 2M, Arriadya, Athaqafia, Al Maghribya, Assadissa, Laayoune TV, Tamazight, MT Classic, Medi1TV Arabic, France 2, France 3, France 5, TV5 Monde, France 24, France 24 Arabe, LCI, RT Arabic, Euronews, BBC World, AlJazeera, CNBC, Rotana Clip, LBC, Rotana Cinema, Chada TV, RTI1, Al Quran Al Karim, Al Jazeera Doc, DW, Medi1TV Afrique, Medi1TV Maghreb, Rotana Comedy, Rotana Kids, Africa News, Nina Novelas, GameToon, FastBox & Fun

Liste des chaînes Bouquet Prestige :

Al Aoula, 2M, Arriadya, Athaqafia, Al Maghribya, Assadissa, Laayoune TV, Tamazight, Medi1TV Arabic, TF1, France 2, France 3, France 5, TV5 Monde, France 24, France 24 Arabe, LCI, Action, TCM Cinéma, Animaux, Boing, RT France, RT Arabic, Euronews, BBC World, CNN, Alarabyia, AlJazeera, CNBC, MBC3, Boomerang, Rotana Clip, LBC, MBC5, MBC4, Rotana Cinema, Chada TV, Mangas, AutoMoto, RTI1, Al Quran Al Karim, Al Jazeera Doc, DW, Medi1TV Afrique, Medi1TV Maghreb, Rotana Comedy, Rotana Kids, Rotana Drama, Rotana Aflam, Africa News, Nina Novelas, GameToon, FastBox & Fun, Toute L'Histoire, Savannah TV, DocuBOX, MT Drama, MT Classic, MT Cinéma

Liste des chaînes Bouquet Evasion :

Al Aoula, 2M, Arriadya, Athaqafia, Al Maghribya, Assadissa, Laayoune TV, Tamazight, Medi1TV Arabic, M6, France 2, France 3, France 5, TV5 Monde, France 24, France 24 Arabe, LCI, Action, Crime District, W9, TCM, Cinéma, Ushuaia TV, Histoire, Animaux, Science et Vie, Boing, RT France, RT Arabic, Euronews, BBC World, CNN, AB1, Alarabyia, AlJazeera, CNBC, Gulli, MBC3, Cartoon Network, Boomerang, Tiji, Gulli Bil Arabi, Canal J, Rotana Clip, LBC, MBC5, MBC4, Rotana Cinema, Chada TV, FilmBox Africa, Mangas, AutoMoto, RTI1, Al Quran Al Karim, Al Jazeera Doc, DW, Medi1TV Afrique, Medi1TV Maghreb, Rotana Comedy, Rotana Kids, Rotana Drama, Rotana Aflam, Africa News, Nina Novelas, GameToon, FastBox & Fun, Toute L'Histoire, Savannah TV, DocuBOX, 360 TuneBox, Top Santé, Fashion Box, FightBox, Gourmand, MT Drama, MT Movie, MT Classic, MT Mix, MT Cinéma

Options disponibles depuis l'application MT TV :

MT TV Playvod

25
DH/Mois

MT TV Starzplay

35
DH/Mois

MT TV Enfants

49
DH/Mois

MT TV BluTV

20
DH/Mois



PACK MT VDS	TARIFS EN DH HT/MOIS
MT VDS Small	350 DH
MT VDS Medium	550 DH
MT VDS Large	750 DH
MT VDS Xlarge	950 DH
Supplémentaire (Max 16)	25 DH
Snapshot Manuel (Max 4)	60 DH

Datacenter Virtuel : Externalisez votre infrastructure informatique en toute sécurité !

Solution IaaS (Infrastructure as a Service) vous permettant la mise en place d'un Datacenter privé virtuel et la gestion rapide et autonome de vos serveurs virtualisés. Cette solution répond plutôt aux besoins IT des entreprises mais cette solution est aussi ouverte aux clients professionnels qui veulent garantir un haut degré de performance de leurs ressources (CPU, RAM, stockage, réseau, sécurité).

PACK MT VDC	TARIFS EN DH HT/MOIS
Par Nœud	4 000 DH
Supplémentaire (Max 16)	25 DH
Snapshot Manuel (Max 4)	60 DH

5 • Services complémentaires

Bénéficiez des services complémentaires pour profiter pleinement d'internet !

SERVICE	TARIF EN DH TTC
Nom de domaine national (.ma) supplémentaire	180 DH / an
Nom de domaine international (.com, .org, .net, ...)	360 DH / an
Adresse email supplémentaire	12 DH / mois
Bloc de 10 adresses email	96 DH / mois
Adresse IP fixe	240 DH / mois

5 Offres de Téléphonie Fixe

1 • ForfaiFix Pro

Une gamme de forfaits tout compris pour appeler les fixes, les mobiles et les principales destinations internationales !

FORFAIT	TARIF EN DH TTC	AVANTAGES/OPTIONS
30H	180 DH	<ul style="list-style-type: none"> •Plafonnement du forfait à 23 DH/mois •Option de recharge du crédit •Appels gratuits et illimités vers les fixes nationaux avec l'option illimitée Fixe à 200 DH/mois. •Appels illimités vers les mobiles de vos collaborateurs avec l'option «Intra Flotte Mobile» à 48 DH/mois. •Suivi de votre consommation via le 106 pour la formule plafonnée.
35H	240 DH	
40H	294 DH	
50H	383 DH	
60H	486 DH	
85H	684 DH	
165H	1 050 DH	

Tarifs des communications (en DH TTC)

	DANS LE FORFAIT	HORS FORFAIT
COMMUNICATION NATIONALES	TARIF EN DH TTC	AVANTAGES/OPTIONS
Vers fixes MT (y compris VoIP)	Inclus	0.5 DH/min
Vers fixes autres opérateurs sans mobilité restreinte		
Vers fixes avec mobilité restreinte		1.8 DH/min*
Vers mobiles nationaux		
COMMUNICATION INTERNATIONALES		
Zone 1	Inclus (avec un décompte de 5min/min indivisible)	Tarifs standards des communications internationales en vigueur
Zone 2	Tarifs standards des communications internationales en vigueur	
Zone 3		
Zone 4		

(*) Dans le cas des ForfaiFix plafonné, les communications sont décomptées du Forfait.

La liste des pays des zones internationales est disponible sur la page « Tarif des communications Internationales »

Conditions générales

- Engagement : 6 mois.
- Frais d'installation : 200 DH TTC.
- Le forfait inclut l'abonnement à la ligne téléphonique et des heures de communications vers les destinations Fixe, Mobile et International Zone 1 (valables durant un mois).
- Décompte dans le forfait : 1ère minute indivisible puis paliers de 30 secondes ;
- Décompte hors forfait : ForfaitFix Pro non plafonné : 1ère minute indivisible puis paliers de 30 secondes ; ForfaitFix Pro plafonné : Palier d'une (1) minute indivisible.
- Décompte pour les appels vers la zone 1 International : pour chaque minute indivisible consommée, 5 minutes sont décomptées du forfait
- La liste des pays de la zone 1 International est détaillé au niveau de la partie « Tarifs des communications ».
- Migration ascendante : gratuite.
- Migration descendante : 60 DH TTC.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

2 • Contrat Global Pro (Abonnement Classique)

Vos communications sont reportées sur votre facture !

TYPE D'ABONNEMENT	ABONNEMENT MENSUEL EN DH TTC	FRAIS D'ENTRETIEN DH TTC/MOIS	AVANTAGES
Abonnement permanent	144 DH		• Tarification à l'usage
Abonnement temporaire (maximum 3 mois)			• Facturation détaillée gratuite • Insertion gratuite sur l'annuaire professionnel
Abonnement permanent avec part contributive	Abonnement mensuel de location de liaisons louées 2 fils	1,20 DH par hectomètre indivisible de ligne filaire	• 30% de réduction sur les communications vers un numéro fixe Maroc Telecom que vous choisissez
Abonnement avec rattachement exceptionnel			• Services confort gratuits (Transfert d'appel, conférence à trois et indication d'appel en instance)

3 • Pack Master

Payez-en une fois votre abonnement téléphonie Fixe !

MASTER	ABONNEMENT ANNUEL TARIF EN DH TTC	CRÉDIT INCLUS (DH TTC)
Pack Master 1527	1 527 DH	732*

(*) Crédit de communication plafonné valable un an vers toutes les destinations. Vous pouvez recharger votre compte par cartes de recharge Fixe, après épuisement de votre crédit.

Conditions générales

- L'abonnement Pack Master est valable pour une durée de 12 mois
- Frais d'installation : 200 DH TTC.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

4 • Téléphonie Fixe Marnis

Vous pouvez profiter de l'offre Marnis Entreprise. Pour plus de détails se référer au catalogue Entreprise.

Tarifs des communications internationales

Zone	Pays	Tarifs en DH TTC/min	
		Fixe	Mobile
Zone 1	Canada, Etats-Unis, Hawaï	1	1
	Pays Bas		1,2
	Allemagne, , Finlande, Islande, Italie, Norvège, Portugal		1,8
	France		3
	Australie, Bangladesh, Bermudes, Brunei, Cambodge, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Mongolie, Namibie, Nouvelle Zélande, Pérou, Porto Rico, Roumanie, Samoa American, Singapour, Thaïlande	1,8	
	Espagne	1,8	5,3
	Belgique	2	
Zone 2	Autriche, Andorre, Angola, Argentine, Bahamas, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brésil, Chili, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Guyane Française, Iles Féroé, Iles Vierges (USA), Iran, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Macao, Martinique, Maurice, Népal, Nigeria, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Turkménistan, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen	3	
Zone 3	Luxembourg	4	
Zone 4	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Barbade, Iles Belize, Benin, Belarus, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique (RCA), Comores, Cap Vert, Congo (RC), Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Djibouti, Dominique, Equateur, Erythrée, Estonie, Ethiopie, Fidji, Gabon, Ghana, Grenade, Haïti, Honduras, Marshall, Myanmar, Iles Cayman, Turks et Caïques, Iles Vierges (RU), Irak, Jamaïque, Lettonie, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Liberia, Libye, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Mali, Mauritanie, Moldavie, Monaco, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Palaos, Philippines, Pologne, Polynésie Française, Royaume Uni, St. Kitts & Nevis, St. Lucie, St. Vincent, Sénégal, Serbie, Slovénie, Soudan, Soudan du Sud, Suède, Suriname, Swaziland, Tanzanie, Togo, Trinité & Tobago, Ukraine	6,5	
	Suisse	6,5	7,5
	Irlande, Réunion, Services Vocaux Espagne*	7,5	
	Arabie Saoudite	8,8	
	Algérie	6,5	11,5
	Tunisie	10,2	
Zone 5	Antarctique, Ascension et Tristan da Cunha, Azerbaïdjan, Burundi, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Falkland, Gambie, Géorgie, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Iles Cook, Ile Norfolk, Kiribati, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maldives, Micronésie, Montserrat, Nauru, Niue, Papouasie Nouvelle Guinée, Rwanda, Salomon, Samoa Occidentale, San Marin, Sao Tome & Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, St. Hélène, St. Martin, St. Pierre & Miquelon, Tchad, Timor Est, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	23	

* Préfixes Services Vocaux Espagne : 3451, 3470, 34901, 34902.

Destinations satellitaires

ZONES SATELLITAIRES		INDICATIFS	TARIFS EN DH TTC
Zone 1	Thuraya	88216	25
	ONAIR	88298	
Zone 2	EMSAT	88213	60
	Globalstar	8818 ; 8819	
Zone 3	Iridium	8816 ; 8817	96
Zone 4	AeroMobile	88299	150
	Inmarsat	870	
	Voxbon & Telenor	883	
	Autres satellites	Toutes les destinations satellitaires avec indicatif 882 hors 88298 ,88213 ,88216 88299	

Palier de facturation : 1minute indivisible

Recharges du Fixe

Rechargez votre ligne fixe instantanément !

Une panoplie de recharges vous sont proposées :

- Par carte à gratter : disponibles dans tous les points de vente MT et chez les revendeurs agréés.
- Via 114 en suivant les instructions du serveur vocal avec montant reporté sur votre facture du mois suivant.
- Consultation du solde via 106.

Recharges par cartes à gratter

VALEUR DE LA RECHARGE EN DH TTC	BONUS INITIAL EN DH TTC	CRÉDIT DE COMMUNICATION* EN DH TTC	BONUS PERMANENT EN DH TTC
20	0	20	0
30	0	30	50
50	5	55	
100	20	120	100
200	60	260	

Recharges via le 114

RECHARGE EN DH TTC	BONUS INITIAL EN DH TTC	CRÉDIT DE COMMUNICATION* EN DH TTC	BONUS PERMANENT EN DH TTC
20 à 40	0	20 à 40	0
50 à 90	5	55 à 95	50
100 à 140	20	120 à 160	100
150 à 190	25	175 à 215	
200	60	260	
500	140	640	
1000	300	1300	

(*) Montant de la recharge + Bonus initial

Conditions générales

- Le crédit de recharge est valable un mois à partir de la date de la recharge.
- Le bonus permanent consiste à offrir aux clients plafonnés un bonus de communication additionnel suite recharges effectuées à partir de 50 DH. Le bonus est valable pendant 1 mois 24h/24. Pour les recharges entre 50 et 90 DH : le client reçoit un bonus de 50 DH. Pour les recharges de 100 DH et plus : le client reçoit un bonus de 100 DH.
- Bonus valable vers tous les numéros fixes et mobiles nationaux. Il est consommé en premier.

6 Options et Services du Fixe

1 • Intra-flotte Mobile

INTRA FLOTTE MOBILE

48

DH/mois

**APPELS ILLIMITÉS
DEPUIS LE FIXE VERS
VOS LIGNES MOBILES**

Intra Flotte Mobile, les appels illimités vers vos lignes mobiles Maroc Telecom !

INTRA-FLOTTE MOBILE	AVANTAGES
48 DH/mois	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités vers tous les mobiles Maroc Telecom de vos collaborateurs, 24h/24 et 7j/7• Offre sans engagement

2 • Illimité vers Fixes

Appelez en illimité vers tous les Fixes nationaux !

Illimité vers Fixes

200

DH/mois

**APPELS ILLIMITÉS
VERS TOUS LES
FIXES NATIONAUX**

ILLIMITE VERS FIXE	AVANTAGES
200 DH/mois	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités vers tous les fixes nationaux 24h/24 et 7j/7• Offre sans engagement

2 • Services Confort

SERVICE CONFORT	AVANTAGES	TARIF EN DH TTC
Conférence à trois	Communiquez alternativement ou simultanément avec deux interlocuteurs	Gratuits
Indication d'appel en instance	Recevez des appels même si vous êtes déjà en communication	
Transfert d'appel	Faites suivre tous vos appels vers le numéro de votre choix quand vous êtes absent	
Messagerie vocale	Exploitez votre répondeur sur votre ligne	
Min-Ila	En cas de déménagement et de changement de numéro, tous vos correspondants seront informés par un serveur vocal de votre nouveau numéro	
Masquage de votre numéro	Masquez votre numéro d'appel pour un appel donné	
Maintien de votre numéro en cas de transfert	Conservez vos numéros fixe ainsi que tous les services rattachés en cas de déménagement au sein de la même ville	

Conditions générales / Mode opératoire :

•Conférence à trois :

- Vous êtes en communication avec votre 1er correspondant et désirez établir une communication avec un 2ème interlocuteur ? Tapez R + le numéro de téléphone de votre 2ème interlocuteur.
- Pour revenir au 1er correspondant et mettre le 2ème en attente : tapez R+2.
- Pour établir la communication à 3 : tapez R+3 - Si votre 2ème correspondant ne répond pas et que vous voulez reprendre le 1er en ligne : tapez R+1.

•Indication d'appel en instance :

- Pour interrompre définitivement la communication avec votre 1er correspondant et répondre au 2ème : tapez R+1.
- Pour mettre le 1er correspondant en attente et répondre au 2ème : tapez R+2.
- Pour reprendre la communication avec le 1er correspondant et mettre en attente le 2ème : tapez R+2.

•Transfert d'appel :

- Pour activer le transfert d'appel : décrochez et attendez la tonalité ; composez le 188 suivi du numéro de transfert de votre choix Raccrochez.
- Pour désactiver le transfert d'appel : décrochez et attendez la tonalité ; composez le 187 et raccrochez.

•Messagerie vocale :

- Souscription gratuite sur demande à l'agence commerciale ou par appel au 108.
- La consultation au 092 92 0107 est facturée par le réseau utilisé.
- Le dépôt de message est facturé comme un appel standard vers un Fixe IAM.

•Min Ila : Service gratuit qui vous permet de renseigner vos interlocuteurs du changement de votre numéro de téléphone en cas de dé-numérotation ou de transfert.

- Durée de souscription : 3 mois.
- L'appelant est facturé aux tarifs en vigueur de l'opérateur de la ligne utilisée.

•Masquage de votre numéro :

- composez le 179 suivi du numéro complet de votre correspondant.

•Maintien de votre numéro en cas de transfert :

- Vous pouvez conserver votre numéro Fixe et l'ensemble de vos services lors d'un déménagement dans votre ville en formulant une demande au niveau de votre agence commerciale au moment de la demande de transfert.

3 • Services complémentaires Fixe

SERVICE COMPLÉMENTAIRE	TARIFS MENSUELS EN DH TTC
Service restreint au Local et au National	24
Service restreint commandé	18
Facturation détaillée	24
Numérotation abrégée	12
Ligne spécialisée départ	36
Ligne spécialisée arrivée	36
Affichage du numéro appelant (CLIP)	Gratuit
Suppression du CLIP	24
Interdiction de la remontée de numéro (CLIR commandé)	Gratuit
Interdiction de la remontée de numéro (CLIR permanent)	24

4 • Opérations diverses

SERVICE COMPLÉMENTAIRE	TARIFS MENSUELS EN DH TTC
Rétablissement d'une ligne suite coupure	Gratuit
Suspension provisoire de l'utilisation d'une ligne d'abonnement *	30 DH
Changement de nom ou de raison sociale	120 DH
Transfert de ligne	200 DH
Maintien de numéro** en cas de transfert	Gratuit
Migration d'une formule classique vers une formule Plafonnée	120 DH
Migration d'une formule Plafonné vers une formule classique	Gratuite
Migration d'une offre Fixe Pro vers MT Box Pro	0 DH
Migration d'un ForfaiFix Pro inférieur vers un ForfaiFix Pro supérieur	Gratuite
Migration d'un ForfaiFix Pro supérieur vers un ForfaiFix Pro inférieur	60 DH
Migration de l'offre MT Box Pro vers une formule Fixe Pro	200 DH

SERVICE COMPLÉMENTAIRE	TARIFS MENSUELS EN DH TTC
Non parution à l'annuaire (redevance par période mensuelle indivisible)	24 DH
Cession	120 DH
Dénumérotation	240 DH

(*) La durée de la suspension provisoire de l'utilisation d'une ligne d'abonnement est de 3 mois.

(**) En cas de déménagement dans la même ville

5 • Portabilité des numéros Fixe

La portabilité permet de changer d'opérateur avec conservation du numéro de téléphone :

- Portabilité In : La souscription par un client d'un autre opérateur à une offre Maroc Telecom avec portage de son numéro.
- Portabilité Out : La souscription par un client Maroc Telecom à une offre d'un opérateur concurrent tout en gardant le numéro d'IAM.
- Dans le cas du portage out, le client s'adresse directement vers l'opérateur de son choix.
- La durée d'activation de la ligne suite portage effectif (résiliation + routage) est de 2 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande de portage par un opérateur donné.
- Suite à la souscription avec le nouvel opérateur, la ligne est résiliée automatiquement.
- Annulation de portage Out : 1 jour ouvrable à compter de la date de réception des demandes de portage Out.
- Les numéros avec mobilité restreinte sont exclus du service portabilité (In et Out) : 0526, 0527, 0533 & 0534.

6 • Documents nécessaires pour souscrire à une offre :

Pour souscrire à une offre Fixe ou Internet Professionnelle, les documents suivants sont généralement requis selon le statut du client :

- Copie de la CIN du Gérant/ Représentant Légal ; en plus de :
- Patente / Taxe Professionnelle ;
- Copie du Registre de Commerce ;
- Contrat de gérance ou autorisation d'exploitation délivrée par les autorités (si patente non disponible pour les cafés, restaurants et petits commerces) ;
- Copie de la carte Autoentrepreneur (pour les Autoentrepreneurs) ;
- Un chèque annulé si le client opte pour le prélèvement bancaire,

7 • Les numéros utiles

Libellé		Services spéciaux		Tarifs DH TTC/appel
Pompiers		15		Gratuit
Police		19		Gratuit
Gendarmerie Royale		177		Gratuit
Centre de Relation Clientèle Centre d'Appels Fixe	Dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations Fixe	108		1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
	Dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations Fibre Optique	124		1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Centre de Relation Clientèle (Centre d'Appels Mobile)	Astreinte de nuit dédié aux suspensions des lignes suite perte ou vol.	322		1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Centre de Relation Clientèle Centre d'Appels Internet	Assistance Internet Dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations ADSL	115		1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Consultation du crédit de recharges		106		0,50 DH ou 1 minute du forfait plafonné
Recharge du compte prépayé		114		Gratuit
Dérangement		110		1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Messagerie vocale		Consultation directe	107	Gratuit
		Consultation numéro long	092 92 01 07	Tarif de communication nationale en vigueur
Min-Illa		Consultation des appels reçus	129	Tarif de communication nationale en vigueur
Renseignements		Nationaux	160*	4.8 DH
		Internationaux	126	4.8 DH
		Orange	2424	6.9 DH
Horloge		Arabe	171	0.96 DH
		Français	172	0.96 DH
Réveil automatique		170		2,88 DH
Télégrammes téléphonés		140		Gratuit
Essai de sonnerie		175		Gratuit
Abonnement Fidelio Service dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations des clients Mobile post-payés et les clients de l'Internet mobile Post-payé		0801000777		<ul style="list-style-type: none"> • 1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné • Autres fixe et Mobile : 1 DH
Jawal Service dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations des clients Jawal et Internet mobile Prépayé		0801000888		<ul style="list-style-type: none"> • 1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné • Autres fixe et Mobile : 1 DH
Gold Service dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations des clients des abonnés VIP Mobile Post-payé		0802000999		<ul style="list-style-type: none"> • 1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné • Autres fixe et Mobile : 1 DH

7 • Les services utiles

Le Service de renseignement 160 permet d'avoir tous types d'informations par téléphone, par SMS ou par Mail :

Services		Description du service
Annuaire	Annuaire simple	Communiquer le numéro de téléphone fixe à partir du nom
Assistance	Hôpitaux & cliniques	Informer sur les numéros des urgences, des cliniques, hôpitaux, SOS Médecine, dépannage au niveau national, pharmacies de garde et les numéros des services d'ambulances
	Pharmacies de garde	
	Ambulances	
	Dépannage	
	SOS Médecine	
Loisirs	Hôtels	Trouver toutes les informations relatives aux hôtels par catégories, prix...
	Restaurants	Fournir les infos sur les restaurants par spécialités et services
	Agences de voyages	Toutes les infos sur les agences de voyages par type de destination et package
	Agences location de voitures	Toutes les infos sur les agences de location de voitures par type de location et service
Informations pratiques	Taux de change	Informer sur le taux de change
	Météorologie	Obtenir des infos sur la météo au niveau national et international
	Horaires de prière	Obtenir les horaires de prière des principales villes au Maroc
	Programmes TV	Toutes les infos sur les programmes TV
	Programmes sportifs	Bénéficier des infos sur les programmes sportifs
	Horaires des trains	Tous les horaires à travers tout le Maroc

(*) Le Service des renseignements 160 permet d'avoir divers types d'informations par téléphone, par SMS ou par Mail. Le service est disponible 24h/24 et 7j/7, avec la possibilité d'avoir jusqu'à trois renseignements par appel. Les clients post payés Mobiles ou fixes peuvent demander à être mis en relation avec le contact recherché moyennant un surcoût supplémentaire de 1DH TTC en plus d'une facturation de la communication selon les prix en vigueur appliqués à chaque offre dès la mise en relation.

